



# Algemene Voorwaarden van Baeten Cybersecurity

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Baeten Cybersecurity, goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan een opdrachtgever levert.
2. In zoverre aan u tevens een vertaling van deze Algemene Voorwaarden wordt verstrekt in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandse tekst bindend.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling of bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, doet dat geen afbreuk aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

## 2. Offertes/Aanbiedingen

1. De door Baeten Cybersecurity uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van vier weken na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Baeten Cybersecurity verstrekte gegevens. De gevolgen van afwijkingen door het niet juist of tijdig verstrekken van gegevens zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

### **3. Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) of andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen, kan Baeten Cybersecurity op de volgende momenten haar tarieven aanpassen:
  - a. jaarlijks per 1 januari;
  - b. op enig ander moment, indien omstandigheden dit naar mening van Baeten Cybersecurity noodzakelijk maken, ingaande een maand nadat de aanpassing aan opdrachtgever kenbaar is gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Baeten Cybersecurity aangekondigde verhoging is deze binnen 10 werkdagen nadat de aanpassing aan opdrachtgever is bekendgemaakt, gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.
3. De betalingstermijn van facturen is twee weken na factuurdatum.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is opdrachtgever in verzuim en is deze over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd alsmede de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten en bij verdere wanbetaling tevens de kosten voor het inschakelen van derden zo de wet bepaald.
6. Verliesuren die ontstaan door het niet tijdig nemen van beslissingen en/of verstrekken van informatie door of namens opdrachtgever kunnen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **4. Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen staan er voor in dat alle in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, daaronder begrepen aanbiedingen/offertes, strikt geheim zal worden gehouden en niet aan derden wordt verstrekt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid of dit voor de andere partij redelijkerwijs kenbaar is.

2. Het door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Baeten Cybersecurity verstrekte materiaal wordt zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever geretourneerd na een daartoe strekkend verzoek.
3. Baeten Cybersecurity mag, ten behoeve van het verstrekken van referenties en voor marketingdoeleinden, de naam van opdrachtgever bekend maken.

## **5. Overname van personeel**

Geen van de partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die overeenkomst in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **6. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Baeten Cybersecurity voor opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, documentatie, rapporten of anderszins op verzoek van opdrachtgever opgestelde documenten liggen bij Baeten Cybersecurity tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van eigen gebruik voor onbepaalde tijd een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op door Baeten Cybersecurity ter beschikking gestelde analyses, documentatie, rapporten of anderszins op verzoek van opdrachtgever opgestelde documenten.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

Onverminderd het bepaalde in artikel 6, blijven alle door Baeten Cybersecurity aan opdrachtgever geleverde goederen (zaken en rechten) eigendom van Baeten Cybersecurity totdat opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder te begrijpen alle vorderingen, volledig heeft voldaan.

## **8. Medewerking door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever verschafft Baeten Cybersecurity steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen en verleent alle medewerking, voor zover medewerking van opdrachtgever redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien overeengekomen wordt dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op een andere locatie dan bij Baeten Cybersecurity worden verricht, verplicht opdrachtgever zich zorg te dragen voor adequate huisvesting en het ter beschikking stellen van middelen aan Baeten Cybersecurity, en/of eventuele derden in haar opdracht, teneinde hen in staat te stellen de werkzaamheden efficiënt uit te voeren.
3. Opdrachtgever vrijwaart Baeten Cybersecurity voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in de organisatie van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever voldoet en zal steeds blijven voldoen aan al haar verplichtingen uit hoofde van bestaande regelingen ter bescherming van de privacy van personen, als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Baeten Cybersecurity voor alle aanspraken van derden wegens schade die deze derden stellen te hebben geleden als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **9. Leveringstermijnen**

1. Hoewel Baeten Cybersecurity al het in haar vermogen liggende zal doen om de opdracht of dienst binnen de overeengekomen termijn(en) uit te voeren, zijn alle termijnen ten principale streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren.
2. Een enkele overschrijding van een termijn levert geen verzuim op van Baeten Cybersecurity. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Baeten Cybersecurity en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
3. Baeten Cybersecurity kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor schade ontstaan door enige vertraging.

## **10. Adviezen**

Indien de werkzaamheden van Baeten Cybersecurity (mede) bestaan uit het geven van advies aan opdrachtgever, zal Baeten Cybersecurity opdrachtgever naar beste vermogen adviseren. Baeten Cybersecurity garandeert echter niet dat toepassing door opdrachtgever van het advies leidt tot het gewenste resultaat en is niet aansprakelijk voor schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit implementatie van een door haar verstrekt advies.

## **11. Beëindiging**

1. Indien partijen een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan zonder daarbij de mogelijkheid van opzegging te zijn overeengekomen, zijn partijen gerechtigd die overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging vindt plaats middels een aangetekende brief, met opgave van de reden voor opzegging.

2. Indien partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, is deze niet tussentijds opzegbaar.

3. Iedere partij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Dit kan evenwel niet eerder dan na schriftelijke ingebrekestelling waarbij de andere partij een redelijke termijn wordt gegeven om de tekortkoming te herstellen.

4. Ontbinding geschiedt per aangetekende brief.

5. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen in stand blijven, behoudens prestaties waarbij Baeten Cybersecurity in verzuim is. Bedragen die Baeten Cybersecurity voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

6. De overeenkomst wordt onmiddellijk beëindigd indien:

- a) het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
- b) de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- c) de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of anderszins feitelijk beëindigd, anders dan ten behoeve van reorganisatie of fusie;
- d) handelingen of gedragingen van de opdrachtgever, dan wel feitelijke omstandigheden die de opdrachtgever betreffen, goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- e) de Belastingdienst jegens opdrachtgever gebruik maakt van haar rechten voortvloeiend uit de Invorderingswet 1990, dan wel de Invorderingswet die op dat moment van toepassing is.

In deze gevallen zijn de vorderingen van Baeten Cybersecurity onmiddellijk opeisbaar, zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

In het geval de overeenkomst wordt ontbonden op grond van het onder e gestelde, is Baeten Cybersecurity verplicht de gronden hiervan onverwijld mede te delen aan opdrachtgever.

## 7. Beëindiging of ontbinding

Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat partijen niet van de verplichtingen daaruit, die naar hun aard doorlopen, zoals – doch niet uitsluitend – het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en - voor zover van toepassing - gebruiksrechten.

## 12. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Baeten Cybersecurity onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst voor de door Baeten Cybersecurity te verrichten werkzaamheden bedongen vergoeding (exclusief omzetbelasting).

2. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan bedraagt de maximale aansprakelijkheid per jaar het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) voor de door Baeten Cybersecurity te verrichten werkzaamheden bedongen voor één jaar.
3. In geen geval bedraagt de totale vergoeding voor directe schade meer dan het bedrag waarvoor Baeten Cybersecurity verzekerd is.
4. De totale aansprakelijkheid van Baeten Cybersecurity voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag waarvoor Baeten Cybersecurity verzekerd is.
5. Baeten Cybersecurity is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Baeten Cybersecurity meldt.

### **13. Overmacht**

1. In geval van overmacht worden verplichtingen van de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
2. Duurt de overmachtsituatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan iedere partij de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties die op het moment van het intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.
3. Partijen zijn evenwel verplicht al het nodige te doen om de overmacht zoveel mogelijk te beperken. Het uitbreken van een ziekte waarbij de partijen de mogelijkheid hebben zich hiertegen op algemeen aanvaarde wijze te vaccineren of anderszins maatregelen te treffen die door de overheid verplicht worden gesteld of aangeraden worden, kan niet leiden tot een situatie van overmacht indien niet aan het voorgaande voldaan wordt.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen en te beslissen op geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Breda, augustus 2021